****





Evaluación

**HARMONY WEB**





**15 / Agosto / 2019**

Tabla de contenido

[Compatibilidad 3](#_Toc16779689)

[Autoridad 5](#_Toc16779690)

[Actualización 5](#_Toc16779691)

[Navegabilidad 6](#_Toc16779692)

[Organización 7](#_Toc16779693)

[Legibilidad 8](#_Toc16779694)

[Legibilidad 8](#_Toc16779695)

Compatibilidad   
  
Descripción: La compatibilidad de una página web se refiere que pueda ser visitada en múltiples navegadores web, sin dañar su estructura ni su funcionalidad principal . Un estudio realizado por [www.w3counter.com](http://www.w3counter.com) en Julio 2019, muestra los navegadores web más utilizados en Julio 2019.

1. Chrome 55.4%
2. Safari 12.5%
3. IE & Edge 8.6%
4. Firefox 6.5%
5. Opera 2.8 %

Los criterios de evaluación son:

* La página web es visualizada de forma completa sin fallos.
* Los iconos son mostrados de forma completa sin interferencias de código.
* La página es Responsiva en índex.
* Realizar Acceso y Salida de sesión correctamente.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Navegador | Versión | Dispositivo | Compatible | Comentarios |
| **Versión Navegador Escritorio** | | | | |
| Google Chrome | 76.0.3809 (64bits) | PC Intel i3-6006 |  |  |
| Firefox Quantum | 68.0.2 (64 bits) | PC Intel i3-6006 |  |  |
| Microsoft Edge | 42.17.134 | PC Intel i3-6006 |  |  |
| Safari | 12.1.1 | iMac(21.5)i5 |  | Incompatibilidad parcial, pop-up inactivos para sub módulos. |
| Firefox Quantum | 68.0 | iMac(21.5)i5 |  |  |
| **Dispositivos Móviles** | | | | |
| Safari | 12.4 | IPad(6ta generación) |  |  |
| Google Chrome | 76.0.38 | Android 8.0.0 |  |  |
| Firefox | 68.0 | Android 8.0.0 |  |  |

Autoridad   
  
Descripción: La autoridad depende del responsable del sitio -individuo, grupo, institución- y las fuentes utilizadas. Los sitios ubican generalmente este tipo de información en la página de inicio, o secciones exclusivas para este tipo de información.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cuestionamiento | Aprueba | Comentario |
| ¿Está claro quiénes son los responsables del sitio? |  | Smart Scale. |
| ¿Se brindan mecanismo para ponerse en contacto en caso de un fallo? |  | Se recomienda poner sección de contacto por medio correo electrónico. |
| ¿Se describe el propósito de la organización que promueve el sitio? |  | NO APLICA, EL SITIO ES DE PROPOSITO ESPECIFICO. |
| ¿La información en este sitio es veraz? |  | La información es respaldada por el cliente y SmartScale. |
| ¿Tiene un gran número de visitas? |  | No se tiene claro el número de visitas diarias, se recomienda un contador de visitas. |

Actualización  
  
Descripción: Refiere a la actualización de módulos , información o recursos de manera periódica, de los datos ya existentes en el sitio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cuestionamiento | Aprueba | Comentario |
| ¿Se indica claramente la fecha de actualización? |  | No indica la fecha de actualización de los datos que se visualizan, ni para el fichero medico ni del sistema. |
| ¿Hay otros indicios de que la información está actualizada? (No debe confundirse con la fecha -actual- del sistema que muestran las páginas). |  | El ciclo del cliente y el que se encuentra referido en el sitio. |
| ¿De cuándo es la última actualización? |  | El sitio se encuentra en fase Beta. |

Navegabilidad   
  
Descripción: Facilidad que se le ofrece al usuario de moverse dentro del sitio, se incluye en este parámetro que sea intuitivo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cuestionamiento | Aprueba | Comentario |
| ¿Se incluye un mapa del sitio? |  | No recomendado. |
| ¿Se puede identificar rápidamente la sección que se quiere visitar? |  | Alfa-Sigma se encuentra estructurado de una manera correcta. |
| ¿Tiene el sitio una URL correcta, clara y fácil de recordar? |  | NO, Se conecta por la IP directa del servidor. |
| ¿Está claramente indicado el nombre de la página que se está navegando en cada caso? |  | SI. Cada pestaña del sitio web cuenta con el nombre en el que se está ubicada. |
| ¿Hay enlaces a la página inicial desde todas las páginas? |  | SI, todas las pestañas cuentan con acceso a Inicio. |
| ¿Se puede volver fácilmente a una página ya visitada? |  | SI, el menú de módulos se encuentra disponible todo el tiempo durante la navegación. |
| ¿Los enlaces son fáciles de identificar? |  | SI, El sistema es intuitivo |
| ¿Los íconos se interpretan con facilidad? ¿Y su propósito? |  | Los iconos son gráficamente correctos, intuitivos y fácil de identificar. |
| ¿Tiene página de ayuda? ¿Está colocada en una zona visible? |  | No cuenta con tutorial, se recomienda realizar una sección de preguntas frecuentes. |
| ¿Se puede imprimir la información, completa y parcial? ¿Permite la impresión en versión sólo texto? |  | Se permite la impresión parcial de información, los elementos que se pueden descargar son:  -Planes que el representante Medico hizo.  -Se puede hacer la descarga de los ficheros de médicos, hospitales y farmacias. La descarga se realiza en Excel y se puede realizar impresión desde ahí. -Se permite la descarga de |
| ¿Tiene buscador? ¿Los resultados son comprensibles? ¿La caja de texto es lo suficientemente ancha? |  | Contiene buscador en el módulo Cuentas, para los ficheros de información médicos, farmacia y Hospitales. |
| ¿Se informa cómo solucionar el problema cuando se produce un error? |  | NO, Se recomienda una sección de preguntas frecuentes o ayuda. |
| ¿Se conoce de forma precisa y completa qué contenidos o servicios ofrece realmente el sitio web? |  | SI, El sitio es de propósito específico, quiere decir que es diseñada a la medida del cliente. |

Organización   
  
Descripción: Se hace referencia a la estructura ordenada y lógica del sitio, y que cada segmento de información contenga las relaciones adecuadas con las demás

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cuestionamiento | Aprueba | Comentario |
| ¿Los títulos describen la información que encabezan? |  | SI, La información presentada en la parte inferior corresponde con cada título. |
| ¿Tiene subtítulos, encabezamientos o capítulos? |  | Si, están orientados a la información de la sección. |
| ¿Son pertinentes o, por el contrario, excesivos, confusos, engañosos? |  |  |
| ¿La información está ordenada lógicamente? |  | Si, respeta los lineamientos dados por SmartScale. |
| ¿Existen herramientas de ordenamiento (índices, esquemas, etc.)? |  | Si, algunas secciones cuentan con filtros, por ejemplo:  Cuentas: Cuenta con un filtro de Visitados, no visitados, re-visitados y todos.  Calendario: Cuenta con filtro para planes y visitas, así como filtrado por persona, semana o día.  Inventario: Filtro apara inventario y aprobaciones  Ausencia de índices en el fichero médico, ordenados alfabéticamente, se recomienda evaluación para agregar índices. |

Legibilidad

Descripción: Referido a una buena combinación de colores, tamaños, tipos de letras, fondos e ilustraciones, que permite al usuario navegar de forma adecuada y atractiva.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cuestionamiento | Aprueba | Comentario |
| ¿Es adecuado el tamaño de la letra utilizada? |  |  |
| ¿La imagen de fondo ofrece un buen contraste con el tipo de letra? |  | El fondo neutro es de gran ayuda para la navegación. |
| ¿El texto y los gráficos se encuentran distribuidos de manera correcta? |  | Si, cuentan con un tamaño y distribución correcta. |
| ¿Las páginas son excesivamente largas o sobrecargadas? |  | NO, Se encuentran con la información distribuida de manera correcta. Si se tiene mucha información se comienza una paginación. |
| ¿Es predecible la respuesta antes de hacer clic sobre el enlace? |  | SI, Es intuitiva al usuario. |